**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Программа лояльности «Клуба «Мой зверь» (далее -Программа) - это

программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки в

розничных зоомагазинах «Мой зверь».

1.2. Организатор Программы (далее-Компания) - Общество с ограниченной

ответственностью «Зверь». Место нахождения: Российская Федерация, г. Пермь ул. Лодыгина, 57.

1.3. Клиент (далее-Клиент)– покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.

1.4. Анкета (далее-Анкета) – документ, который заполняется Клиентом, в случае, если он изъявил желание стать Участником Программы.

1.5. Участник Программы (далее -Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.6. Бонус - скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с

настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в розничных зоомагазинах «Мой зверь», Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.

1.7. Счет участника Программы (Бонусный счет) – электронный реестр в

информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и

списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.

1.8. Рекламная акция (далее-Акция)– мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в магазинах Компании.

1.9. Бонусная карта (далее-Бонусная карта или Карта):

- специальная брендированная пластиковая карта со штрих-кодом и уникальным номером (физическая карта);

- виртуальная карта – это привычная бонусная карта магазина, но только без пластикового носителя, оформленная на сайте «Мой зверь» или в приложении «Мой зверь» или выпущенная в приложении «Кошелек».

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и

являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом оферты является заполнение надлежащим образом информации об Участнике бонусной карты на сайте зоомагазина «Мой зверь» (https://moizver.com), согласно п. 2.2. Правил, продавцу зоомагазина Компании для ее оформления или активации.

Участник Программы может одновременно иметь только одну Карту. Компания вправе в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления, заблокировать все или некоторые Карты Участника1 и/или аннулировать Бонусы.

Участник Программы признается владельцем нескольких бонусных карт, если бонусные карты привязаны к одному и тому же номеру телефона, адресу электронной почты или оформлены на одно и тоже лицо.

Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения

Участником правил Программы, а так же списывать без предупреждения

Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

**2.1. Порядок получения Карты.**

Получить Бонусную карту возможно:

- на кассе при оплате покупки в любом розничном зоомагазине «Мой зверь» при покупке от 500 руб. (физическую карту нужно активировать на сайте «Мой зверь»);

- оформить на сайте или в приложении «Мой зверь» (виртуальная карта);

- выпустить в приложении «Кошелек» (виртуальная карта).

Бонусная карта выдается БЕСПЛАТНО и включается в кассовый чек при получении бонусной карты в зоомагазине.

Карта обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты покупок в зоомагазинах «Мой зверь»

Карта служит для идентификации Участника в Программе.

Карта Участника персонализирована, ее нельзя передавать или дарить третьим лицам.

**2.2. Активация бонусной карты Участника на сайте «Мой зверь»** **(**[**https://moizver.com**](https://moizver.com)**).**

2.2.1. Заходим на сайт «Мой зверь» (<https://moizver.com>).

2.2.2. Нажимаем на вкладку «**Бонусы**»



2.2.3. Нажимаем на кнопку «**Оформить карту**»



2.2.4. Заполнить обязательные поля Контактная информация (Владелец карты, Телефон, E-mail). Нажать кнопку «**Далее**».



2.2.5. Заполнить Информацию о питомце. Нажать кнопку «**Далее**».



2.2.6. Дать согласие на получение уведомлений о выгодных акциях и предложениях или отказаться от рассылки уведомлений.

Поставить галочку в квадрате «**Хочу активировать/изменить уже полученную карту**».

Ввести **Номер** выданной в зоомагазине бонусной карты и **Адрес получения карты** (Адрес магазина, где выдали бонусную карту).

Нажать кнопку «**Отправить**».



**2.3. Использование Карты**

Использование Карты при оплате на кассе в зоомагазине

Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими

покупок в зоомагазинах. Для начисления Бонусов или оплаты ими товара

Участнику необходимо предъявить Бонусную карту на кассе. За товары и услуги, приобретенные без предъявления Бонусной карты на кассе, в момент совершения покупки, Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

**3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ**

При оформление бонусной карты «Мой зверь» на карту поступает 50 бонусов в подарок.

Участники Программы получают Бонусы за каждую покупку.

Начисление Бонусов с использованием Бонусной карты происходит только после оплаты покупки на кассе.

Бонусы начисляются в процентах от стоимости покупки при приобретении товаров и услуг за вычетом всех примененных скидок, суммы, оплаченной подарочной картой и суммы Бонусов, которыми оплачен товар.

На покупку товаров, участвующих в акциях, бонусная карта не действует (бонусы не начисляются и списать бонусы нельзя).

**3.1. Размер начисляемых Бонусов**

Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от стоимости

приобретаемого товара и округляется к целому числу в большую сторону. Размер % для начисления бонусов зависит от товарной категории.

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория товара** | **% начислений** |
| Корма, лакомства для собак и кошек | 1% |
| Остальной ассортимент | 2% |

Бонусы начисляются при приобретении товаров и услуг в зоомагазинах, за

исключением товаров и услуг, приобретенных в рамках Акций или специальных предложений (на них бонусы не начисляются).

**3.2. Дополнительные Бонусы**

В случае проведения специальных Акций на Карты Участников Программы могут начисляться дополнительные Бонусы, в том числе повышенные, за ранее совершенные покупки, в соответствии с условиями проводимой акции.

**3.3. Правила начисления Бонусов**

Срок действия Бонусов до 1 года с момента зачисления

Бонусов.

Дата сгорания бонусов за предыдущий год 1 марта текущего года.

По истечении срока действия Бонусы списываются с Карты. Бонусы, списанные с Карты в связи с окончанием срока действия, восстановлению не подлежат. Точный срок сгорания каждой суммы Доступных Бонусов указан в карточке клиента «Начисления», столбец «Дата сгорания». Узнать их можно при совершении покупки у продавца зоомагазина.

При покупке товара со скидкой по другим акциям Бонусные Баллы не начисляются.

**3.4. Правила оплаты покупки Бонусами**

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить

Бонусами не более 50% стоимости покупки при покупке товаров зоомагазине «Мой зверь».

**3.5. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты**

При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы.

Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, будут списаны с

Бонусного счета.

При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами.

Бонусы, которыми был оплачен возвращаемый товар, будут возвращены на

бонусный счет со сроком действия 1 год с момента возврата. Сумма Бонусов,

подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которым был оплачен товар пропорционально стоимости возвращаемого товара.

**3.6. Фактическое списание Бонусов при оплате покупки**

При покупке в зоомагазине фактическое списание Бонусов происходит сразу после оплаты товара на кассе.

Бонусы для списания за каждый товар распределяются пропорционально

стоимости каждого товара.

**3.7. Сгорание Бонусов по истечении срока действия**

По истечении срока действия неиспользованные Бонусы списываются со счета.

При наличии нескольких сумм неиспользованных Бонусов с различными сроками действия (т.е. начисленных в разное время и потому имеющих разный срок окончания действия) сгорание Бонусов по истечении срока действия происходит в порядке их начисления, т.е. в первую очередь списываются Бонусы, имеющие самый ранний срок начисления, затем следующие и т.д. Срок действия Бонусов НЕ ПРОДЛЕВАЕТСЯ.

Точный срок сгорания каждой суммы Доступных Бонусов указан в карточке клиента «Начисления», столбец «Дата сгорания».

**4. ПРОВЕРКА БАЛАНСА И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О**

**БОНУСАХ**

Участник Программы может узнать состояние бонусного счёта:

- у продавца зоомагазина при предъявлении бонусной карты;

- в личном кабинете на сайте «Мой зверь» или мобильном приложении «Мой зверь».

**5. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ**

Для замены или восстановления Бонусной карты Участник может обратиться в любой зоомагазин заполнить заявление получить новую Бонусную карту на кассе.

Замена Карты осуществляется бесплатно.

Новая Карта автоматически активируется в момент проведения замены с

сохранением всех накопленных Бонусов и истории операций. Старая Карта

блокируется, и все операции по ней становятся невозможными.

Участник может заблокировать Бонусную карту в случае ее утери. Для этого

Участнику необходимо написать обращение на электронный адрес moizver59@yandex.ru. Указать номер карты, которую необходимо заблокировать, контактный телефон.

При блокировке карты, срок действия Бонусов не приостанавливается.

Компания не несет ответственности за сохранность Бонусов в случае утери

владельцем Бонусной карты. При замене утерянной Карты на новую, Бонусы,

использованные после утери Карты третьими лицами, не восстанавливаются и на новую карту не переносятся.

**6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ**

**УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ**

**ДАННЫХ**

**6.1. ООО «ЗВЕРЬ» оставляет за собой право на изменение условий Программы.**

Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на информационных стендах в розничных зоомагазинах.

**6.2. Участник может отказаться от участия в Программе и /или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных.**

Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в

Компании форме и может быть составлено в любом зоомагазине «Мой зверь».

Заявление об отзыве персональных данных может быть направлено в любое

время по адресу г. Пермь ул. Лодыгина, 57, с пометкой «Отзыв персональных

данных». При этом заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, данные основного документа, удостоверяющего личность (номер, кем, когда выдан, дата выдачи) заявителя.

При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника, в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения Участника по указанным основаниям:

● Участие в Программе прекращается;

● Бонусная карта блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и

восстановлению не подлежат;

● Обработка персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

**6.3. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений.**

Становясь Участником Программы Вы:

1. Соглашаетесь с настоящими правилами участия в Программе,

2. Согласие дается на сайте:

**В магазине:**

Своей волей и в своем интересе Я даю согласие на обработку, в т.ч. на сбор,

систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение),

использование, обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных(ПДн), которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими ПДн: Имя, дата рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты, Обществу с ограниченной ответственностью «ЗВЕРЬ», с целью предоставления мне своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществлением доставки, предоставлением сервисных услуг, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и

специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе зоомагазинов «Мой зверь».

● Я согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться

способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в

т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств. А также я согласен(на) с тем, что подписанная мной Анкета на

бумажном носителе будет храниться в электронном виде как скан-копия.

Согласие дается мной на все время действия Программы.

● При этом я проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв

настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в

Программе лояльности, мой бонусный счет участника Программы

лояльности будет заблокирован и его блокировка будет означать

невозможность его использования, в том числе аннулирование всех

Бонусов, имеющихся на бонусном счете, а также мне придется повторно

давать согласие на обработку ПДн в случае, если я снова решу

воспользоваться услугами или продуктами зоомагазинов «Мой зверь»,

требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои ПДн.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утери Карты, изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

Компания вправе применить ограничения по оплате Бонусами для оптовых

покупателей.

В случае проведения Акций с начислением дополнительных Бонусов, в том числе, повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.

Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы

рассматриваются в срок не более 30 дней. Дополнительную информацию, можно получить по телефону единой справочной «Мой зверь» 270-05-05 или у операторов интернет-магазина 270-06-54.

Приятных Вам покупок с Бонусной картой «Клуба «Мой зверь»».

**С уважением,**

**«Клуб «Мой зверь».**